

PRANÉO

Charte de qualité des praticiens

Engagements de confiance, d'éthique et de professionnalisme pour les praticiens usagers de la plateforme.

Préambule

PRANEO est une solution tout-en-un proposant la mise en relation entre praticiens du bien-être et usagers en recherche d'accompagnement de qualité.

À ce titre, chaque praticien référencé s'engage à exercer son activité dans le respect des principes fondamentaux de bienveillance, d'éthique, de compétence et de transparence. Cette charte a pour objectif de garantir aux utilisateurs un cadre sécurisant, professionnel et respectueux.

1



Respect de la personne

Le praticien s'engage à accueillir chaque usager avec respect, dignité et sans discrimination, quelles que soient son origine, sa situation ou ses convictions.

Il veille à préserver l'intégrité physique, psychique et émotionnelle de la personne accompagnée, ainsi que son droit à l'intimité.



2



Posture professionnelle et éthique

Le praticien adopte en toutes circonstances une posture professionnelle, empreinte de bienveillance, de neutralité et de respect. Il s'interdit toute forme de jugement, d'influence abusive, de prosélytisme ou de manipulation.

Il exerce son activité dans un cadre clair, sécurisant et adapté à la relation d'accompagnement.

3



Compétences et limites d'intervention

Le praticien propose uniquement des prestations en lien avec ses compétences et sa formation. Il s'engage à reconnaître les limites de son champ d'intervention et, si nécessaire, à orienter l'utilisateur vers un professionnel de santé ou un autre spécialiste adapté.

4



Transparence et information

Le praticien s'engage à fournir une information claire, loyale et complète concernant :

- ses qualifications et formations,
- la nature des prestations proposées,
- les modalités d'accompagnement,
- les tarifs appliqués.

Aucune promesse de résultat, de guérison ou d'efficacité ne peut être avancée.

5



Cadre des pratiques de bien-être

Les pratiques proposées sur PRANEO s'inscrivent exclusivement dans une démarche de bien-être et d'accompagnement.

Le praticien s'engage à :

- ne pas établir de diagnostic médical,
 - ne pas se substituer à un suivi médical,
 - ne pas inciter à interrompre un traitement en cours.
- Il respecte pleinement le rôle des professionnels de santé.

6



Confidentialité

Le praticien est tenu à une stricte confidentialité concernant l'ensemble des informations échangées dans le cadre de son activité.

Il veille au respect de la vie privée et des données personnelles de l'utilisateur.

7



Conditions d'accueil et d'hygiène

Le praticien s'engage à exercer dans des conditions respectueuses des règles d'hygiène, de sécurité et de confort.

Il veille à proposer un environnement adapté, professionnel et conforme aux attentes des usagers.

8



Développement professionnel

Le praticien s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de ses compétences.

Il veille à actualiser ses connaissances et à faire évoluer sa pratique dans une logique de qualité et de professionnalisation.

9



Engagement envers PRANEO

En intégrant la plateforme PRANEO, le praticien adhère pleinement aux valeurs portées par celle-ci : **qualité, respect, bienveillance et professionnalisme.**

Tout manquement à ces engagements pourra entraîner une suspension ou un retrait du référencement, afin de garantir la fiabilité et la crédibilité de la plateforme.

10



Relation de confiance avec les usagers

PRANEO veille à instaurer une relation de confiance durable entre praticiens et usagers.

À ce titre, les utilisateurs disposent de la possibilité de signaler toute pratique jugée non conforme à la présente charte.

Ces signalements pourront faire l'objet d'une analyse afin de garantir le respect des engagements de qualité.